

Estimados colaboradores/as:

SILIS CONTROL S.L. tiene implantado en su laboratorio un sistema de gestión de calidad, basado en la Norma UNE ISO 9001:2015.

Como requisito de la norma UNE ISO 9001:2015 la dirección de SILIS CONTROL S.L. debe comunicar a sus proveedores externos para el Laboratorio, los requisitos para la aprobación o la liberación de los bienes y servicios, procedimientos, procesos o equipos, para lo que hemos firmado con ustedes un contrato y/o presupuesto-oferta-propuesta en dónde éstos vienen descritos.

Igualmente, les informamos que los criterios de evaluación del Laboratorio de SILIS CONTROL S.L., sobre los productos y servicios suministrados por sus proveedores externos y subcontratistas, los cuales son revisados periódicamente y evaluados como mínimo anualmente, son los siguientes:

CRITERIO
Calidad
Plazo de Entrega
Condiciones de Entrega
Facilidad de Pago
Certificado ISO 9001, 14001, etc., otros

Comunicarles también que el Laboratorio de SILIS CONTROL S.L. realizará a lo largo de la prestación de sus servicios, una valoración del desempeño del mismo, comprobando que los productos y servicios son debidamente suministrados, según los requisitos acordados y que no se presentan desviaciones. En el caso de presentarse desviaciones, el Laboratorio de SILIS CONTROL S.L. evaluará su gravedad, impacto y/o frecuencia, comunicando éstas al proveedor/subcontratista externo, poniendo a prueba al mismo. Este período de prueba se acabará en tanto en cuanto el proveedor/subcontratista externo corrija la desviación o vuelva a suministrar sus productos o prestar sus servicios con normalidad. En caso de no ocurrir este último aspecto, la dirección de SILIS CONTROL S.L. podrá decidir extraer al proveedor/Subcontratista externo del listado de proveedores aprobados.

Aprovechamos la ocasión para enviarles nuestra Política de Calidad, confiando en que comparta nuestra preocupación por la calidad de los servicios prestados.

Reciba un cordial saludo,

Mercedes Sicilia Romero

SILIS CONTROL, S.L.
TRATAMIENTO DEL AGUA Y PISCINAS

C/ Puig de la Creu, 10, 36, prnc. A, nave 1
Pol. Ind. El Rosario - Benítez - Las Penas - España
29120 El Rosario - Jerez de la frontera - España
Telf: 922 626 135 - Fax: 922 619 283
e-mail: silis@silisweb.es
C.I.F.: S - 29443042